

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Мы, нижеподписавшиеся, заместитель генерального директора по метрологии ГБУ «Гормедтехника» и руководитель ИЦ «ГМТ-ТЕСТ» ГБУ «Гормедтехника» обязуемся обеспечивать и поддерживать стабильно высокий уровень качества работ, выполняемых силами ИЦ, и четкую их организацию, считая обязательной направленность политики в области качества на обеспечение получения достоверных результатов исследований, испытаний и измерений/оценок, заявленных в области аккредитации.

Обязуемся совершенствовать систему менеджмента качества в процессе деятельности ИЦ «ГМТ-ТЕСТ» ГБУ «Гормедтехника».

ИЦ «ГМТ-ТЕСТ» ГБУ «Гормедтехника» осуществляет высокопрофессиональные услуги по исследованиям, испытаниям и измерениям/оценкам в соответствии с областью аккредитации.

Главной целью политики аккредитованных лабораторий в области обеспечения качества является гарантирование заказчику высокого качества исследований, испытаний и измерений/оценок для получения объективной и достоверной информации в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009.

Основными задачами ИЦ являются:

- поддержание и повышение своей технической компетентности;
- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения исследований, испытаний и измерений/оценок в соответствии с утвержденной областью аккредитации;
- предоставление Заказчику объективных, достоверных и технически обоснованных результатов исследований, испытаний и измерений/оценок при безусловном соблюдении требований, установленных нормативной документацией.

Для достижения поставленных задач, ИЦ располагает следующими ресурсами:

- квалифицированный персонал, компетентный в вопросах организации и проведения исследований, испытаний и измерений/оценок;
- материально-техническое оснащение, включающее эталоны, средства измерений и вспомогательное оборудование, соответствующее требованиям к проведению исследований, испытаний и измерений/оценок;
- организационная структура, обеспечивающая проведение исследований, испытаний и измерений/оценок на высоком качественном уровне, четкое распределение функций между работниками ИЦ, и контроль качества выполнения работ;
- соответствующий фонд внешней нормативной документации для обеспечения функционирования системы менеджмента качества и проведения исследований, испытаний и измерений/оценок;
- инфраструктура, необходимая для проведения исследований, испытаний и измерений/оценок (электроэнергия, отопление, канализация, водоснабжение, материалы, производственные помещения, компьютеры, телефонная и факсимильная связь, электронная почта).

ИЦ ГБУ «Гормедтехника», в лице руководителя ИЦ, обязуется действовать в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», соблюдать требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, соответствовать критериям аккредитации и требования к аккредитованным лицам и принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества и созданию благоприятной среды для совершенствования системы менеджмента качества и улучшения ее результативности и рассчитывает на поддержку всего персонала.

Заместитель генерального директора по метрологии ГБУ «Гормедтехника» определяет приоритетные направления в области качества, ведет разработку и внедрение мероприятий, направленных на совершенствование системы менеджмента качества ИЦ.

Руководитель ИЦ несет ответственность за результативное функционирование системы менеджмента качества, обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество проведения исследований, испытаний и измерений/оценок при обслуживании заказчиков.

Политику в области управления качеством исследований, испытаний и измерений/оценок, закрепленных ГБУ «Гормедтехника» за ИЦ, формирует руководитель ИЦ совместно с заместителем главного метролога ГБУ «Гормедтехника» – уполномоченным по качеству в ИЦ. Главный метролог отвечает за ее реализацию, несет личную ответственность за обеспечение единства измерений исследований, испытаний и измерений/оценок. Доведение политики в области качества до персонала ИЦ осуществляется на производственных совещаниях. Ответственным за доведения содержания политики в области качества до персонала ИЦ является заместитель главного метролога.

Ко всем работникам ИЦ, участвующим в проведении исследований, испытаний и измерений/оценок предъявлено требование ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ИЦ.

Обеспечение конфиденциальности информации.

Информация о исследованиях, испытаниях и измерениях/оценках по требованию заказчика может быть конфиденциальной, если ограничение ее распространения не связано с возникновением ущерба в области экологии или безопасности.

Персонал ИЦ обязан не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну заказчика и должен быть предупрежден об ответственности за передачу этой информации неуполномоченным лицам. Ответственность за доступ к документам, содержащим конфиденциальные сведения, несет руководитель ИЦ.

Независимость и компетентность.

ИЦ технически компетентна и независима в финансовом, техническом и юридическом отношении от заказчиков – разработчиков, изготовителей и потребителей изделий (услуг) и является при проведении исследований, испытаний и измерений/оценок третьей стороной.

ИЦ не принимает участия в деятельности, которая может вызвать сомнение в независимости и беспристрастности результатов проводимых исследований, испытаний и измерений/оценок.

Процесс исследований, испытаний и измерений/оценок организован таким образом, чтобы исключить возможность оказания коммерческого, финансового, административного или какого-либо другого давления на персонал ИЦ, которое способно повлиять на результаты проводимых работ.

Доступ представителей заказчика и (или) иных лиц в помещения ИЦ осуществляется только по распоряжению руководителя ИЦ с предупреждением об изложенных ниже правилах. Представитель заказчика, присутствующий при проведении исследований, испытаний и измерений/оценок, должен полностью подчиняться исполнителю, ответственному за проведение работ, и не должен вмешиваться в процесс.

Не допускается ознакомление заказчика и (или) иных лиц с результатами исследований, испытаний и измерений/оценок до их оформления и утверждения.

Не допускается оказание воздействия или нажима на работников ИЦ со стороны заказчика с целью изменения результатов исследований, испытаний и измерений/оценок. Работник, подвергшийся противозаконному давлению, обязан сообщить об этом руководителю ИЦ и/или заместителю генерального директора по метрологии.

Основные пути достижения качества при проведении исследований, испытаний и измерений/оценок сводятся к следующему:

- применение стандартных и/или аттестованных методик выполнения измерений и соблюдением требований НД;
- использование средств измерения прошедших государственную поверку и аттестованного испытательного оборудования в установленные сроки;
- использование аттестованного по ГОСТ Р 8.568–97 испытательного оборудования;
- использование ГСО;
- применение корректных метрологических приемов, обеспечивающих получение необходимой точности измерений.

Качество работ и поддержание их на надлежащем уровне в ИЦ обеспечиваются:

- системой актуализации документации и справочных данных;
- компетентностью и опытом работников в области аккредитации, закрепленной за ИЦ и системой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров;
- соблюдением условий применения измерительной техники, оборудования и правил эксплуатации.

Заместитель генерального директора
по метрологии ГБУ «Гормедтехника»

Руководитель ИЦ «ГМТ–ТЕСТ»
ГБУ «Гормедтехника»





М.А. Галионцева

Е. А. Трандина